

A COMPLETE CUSTOMER VIEW WITH ATTUNITY

Customer Case Study

AttunityによるEIIとレポーティング及びValassisの顧客満足の上



Valassisとは…

Valassis は、製造業や小売業、技術企業やその他の顧客向けに幅広いマーケティングサービスを提供する企業です。

目指したゴール

顧客満足度の向上、及び、レポーティングや分析の為に、複数データソースからのシームレスなデータ統合によるマーケティングの効率向上

ソリューション

Valassisは、顧客へのよりよいサービス提供を実現するオペレーショナルデータへのタイムリーなアクセスを行うことができました。特にAttunity FederateによるEII(企業データ統合)はSQL ServerやRMS、Oracle Rdbシステムからのデータを結合し、Valassisに対しビジネスデータに関する最新の統合ビューを提供しています。

利点

- ・顧客維持へとつながるよりよい販売活動
- ・異なるデータソースの結合によるレポーティング及び分析の効率化
- ・早くて簡単な導入
- ・高い信頼性、高パフォーマンス

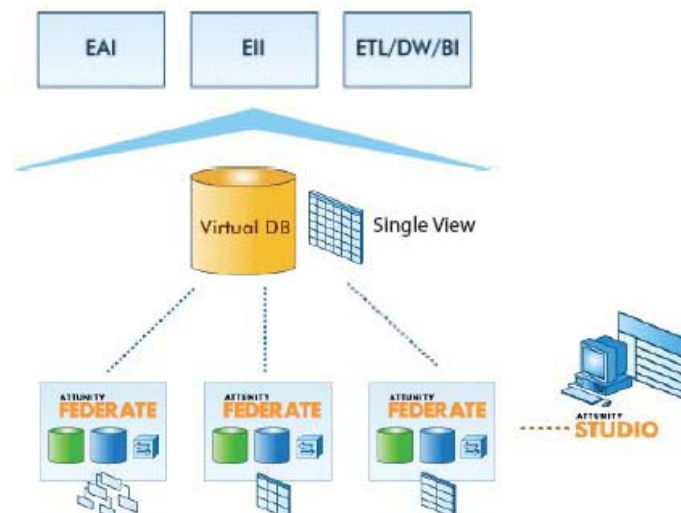
ValassisはAttunityにより、クリティカルデータへのアクセス、マーケティングデータの品質向上、顧客満足の上を実現しました。

マーケティング担当者が顧客レスポンスの上を望む際、彼らはValassisとパートナーを組むことを選択するケースが多々あります。Valassisはプランの実行から評価に至るまで、トータルでマーケティングサイクルをカバーしているのです。Valassisは最高の結果をもたらす折り込み広告、サンプリングやダイレクトメール、クーポンなどといった他のマーケティングサービスの主要な製造社です。

ValassisのDBAであるMark Peterson氏は次のように述べています。

“我々はユニークなビジネスロジックに基づいたマーケティングソリューションを提供します。日曜紙にクーポンをつけるというビジネスロジックは、非常に驚異的なことです。”

Valassisにおいて、データをビジネスロジックに対する主要なレポジトリはOpenVMSシステムの上のRMSとOracleRdbであり、アプリケーションの多くが1986年に書かれたものです。最も最近では、ValassisはMicrosoft SQL Serverを追加しました。これにより、レガシーデータソースと新規システム間の重要なデータ交換が必要となりました。この環境におけるレポーティングとクエリーの実行はますます困難になりましたValassisは分散型、異種混合のデータアクセスを必要としていたのです。



レポートやクエリーはサービスの要でありValassisが提供する価値でもありました。過去のプロモーションを分析することによって、マーケティンググループは成功率を決定することができ、あらゆる予想外の出来事の結果についても分析することができました。チームはまた、時期プロジェクトに役立つ最新情報のレポートを大いに活用しました。レポートが包括的であれば包括的であるほど、未来のプロモーション結果はより良いものとなり、より良い結果があればあるほど、顧客満足度はより高いものとなります。つまり、より良いレポーティングはよりよいプログラム結果へ、更には高い顧客囲い込み率へ、とつながって行くのです。

“我々はAttunityへ我々の最悪の事態を託し、処理中断がないよう期待していました。特に、我々は、RMSやRdb、SQL Serverからのデータを1つのクエリー内に統合する必要がありました。Attunityは今や物理的にテーブルを動かさずに、テーブルデータを統合しています。”

Mark Peterson
Valassis

■お問合せ先

株式会社

ハイ・アベイラビリティ・システムズ
ソリューション&
コンサルティング事業部

〒108-0023

東京都港区芝浦4-13-23
MS芝浦ビル

Tel 03-5730-8870

Fax 03-5730-8619

inquiry_desk@ha-sys.co.jp

<http://sc.ha-sys.co.jp>

迅速なデータアクセス

Peterson氏はデータベースの問題への対処や、データアクセスの制御方法を推奨しており、統合ソリューションの選択という手段をとりました。彼とITチームは数多くの製品や手法を検討しました。Peterson氏は次のように述べています。

“Attunity以外に何があったでしょうか？ Attunityはインストールし、すぐに稼働させることができました。我々がテスト用にセットアップした際、たったの15分でセットアップ及び稼働までできたのです。特別または難しいコンフィグレーションは不要でした。30分以内に、我々はAttunity Federateを通じてクエリ処理を発行していたのです。なんとも感動的な瞬間でした。” Attunityは予想以上の効率を実現するソリューションです。

統合データアクセスによる企業データ統合

ValassisはAttunity FederateをRMSやOracle RdbシステムからのデータをSQL Serverで使えるよう変換するといった目的で大いに活用しています。一たびデータをSQL Serverへ統合するとグループはレポートを作成し、そのレポートを、顧客へのサービス提供に役立てています。また、他の場面ではAttunity Integrated SuiteによってSQL ServerからVMSシステムへのデータ更新を行っています。

Peterson氏は製品選定の際のことをこう振り返っています。

“我々はAttunityへ我々の最悪の事態を託し、処理中断がないよう期待していました。特に、我々は、RMSやRdb、SQL Serverからのデータを1つのクエリー内に統合する必要がありました。Attunityは今や物理的にテーブルを動かさずに、テーブルデータを統合しています。”

専門的能力

技術的に見て、AttunityはITチームに対し作業が円滑に進めることのできる多くの機能を提供しました。例えば中間処理なく、SQL ServerとEMSやRDBとの結合をAttunityは実現しました。それはまた、VMSシステムの上でデータを操作するためにストアードプロシージャをコールし、SQL Server ストアド・プロシージャの出力結果を別データソースへ統合することもできます。Attunityはまたトラブルシューティングや最適化を行わずに問題解決をサポートする、意味あるエラーメッセージを出力します。

Peterson氏はこのソリューションを次のように呼んでいます。“RMSファイルに対する真理のソリューション”、“1つのVMSベースを管理するRMS定義のセントラルレポジトリ”、“RDBやSQL Serverへの直接的アクセス”、“AttunityはVMSに対し、より効果的にVMSシステムを稼働させ、SQL Serverへデータを投入するという素晴らしい機能を持っているのだ”

ValassisはFortuneの“Best Companies to Work For”に7年連続選ばれました。Fortune誌は、企業は提案の共有やストックオプションの提供、大規模な利益の提供によって従業員に対し、あらゆる可能性を広げる、と謳っています。Peterson氏はこれに並行して次のように述べています。

“Attunityは私たちの開発スタッフのために新しい可能性を開いています。単なるデータを情報に変える最もよい方法について考える自由を与えてくれます。”