

# Turkey's Social Security Institution adopts Attunity's CDC to enable Real-time Data Warehousing

## サービス、反応性、経営効率の向上を実現する電子政府



### SGKとは…

トルコ政府の社会保障機関であるSGKは、6000万以上の利用者を抱え、退職基金、社会保険、自営業者向けファンドを含む3つの組織から成っています。

### 目指したゴール

顧客サービスの向上や雇用者の生産性拡張、ビジネスプロセスの効率化に必要である、タイムリーな情報提供及び情報の統合

### ソリューション

Attunity Streamのチェンジデータキャプチャ(CDC)技術によりSGKの異種混合IT環境においてリアルタイムデータウェアハウスを実現しました。

“SGKのサポートを利用している数百万人のユーザがいるので、経営効率の向上とタイムリーな情報提供は急を要するほどの重要な要件となりました。”

Bunyamin Karadeniz

Project Manager

Havelsan Inc.

SGK's system integrator

### SGKについて

トルコの社会保障機関であるSGKは、6000万人以上の利用者を抱え、公務員の退職基金、契約または農業賃金労働者向けの社会保障機関、自営業者や主婦及び村の幹部向けのファンドを含む3つの組織から成り立っています。

### 目指したゴール

電子政府のイニシアチブはSGKにとって、リアルタイムデータウェアハウスやセルフサービスのビジネスインテリジェンスの必要性を大いにかきたてるものとなりました。これらの要件は、結果として意思決定を改善し、上級管理者や監査役、及び2000人以上のユーザにとって情報に対しリアルタイムアクセスが可能となることと考えられました。明確なゴールは顧客サービスの向上や雇用者の生産性拡張、ビジネスプロセスの効率化に必要である、タイムリーな情報提供及び情報の統合でした。これらのゴールを達成する為にSGKは、ユーザがほんの数秒ですぐ使用できる最も最新で正確な情報を提供することだと考えました。そしてSGKはタイムリーかつ効果的なサポートやサービスを提供することで、トルコの人々や組織に対する反応性を改良していくことができるだろうと考えました。

### 課題

“タイムリーな情報の提供は、3つの異なる組織から成るSGKのような組織にとっては非常に難しいことと言えました。” Havelsan Inc.のプロジェクトマネージャであるBunyamin Karadeniz氏はこのように述べています。Havelsan Inc.とは主要システムインテグレータで、SGKが設計及びソリューションの導入を決めた企業です。“データ大部分がレガシーメインフレームに格納されているので、ビジネスユーザはあらゆる情報要求をやむを得ずIT部門に依頼しており、最新のツールや技術が不足していたが為に情報を得るまでには長い時間を要していました。これは、不十分且つ古い情報の提供によって意思決定が遅延し、そして正確な計画とタイムリーな応答はほとんど不可能といった状況でした。例えば監査役に提出するレポート作成には10日あまりかかりましたし、保険金請求処理にもよく遅延が発生していました。SGKのサポートを利用している数百万人のユーザがいるので、経営効率の向上とタイムリーな情報提供は急を要するほどの重要な要件となりました。”

### SGKの意思決定サポートシステム

データ容量	5TB
ユーザ数	2000
レポート数	77
<b>ハードウェア</b>	
ストレージ容量	24TB
メモリ数	512 GB
プロセッサ数	32CPU

### Attunityの特長

- ・リアルタイムデータアクセス
- ・低遅延、低オーバーヘッド
- ・異種混合環境のサポート
- ・ログベースのCDC: バッチ処理不要
- ・コストパフォーマンスのよさ

“Attunityは正確な技術を提供してくれました。我々の目指したゴールに対し、非常に有益なソリューションでした。”

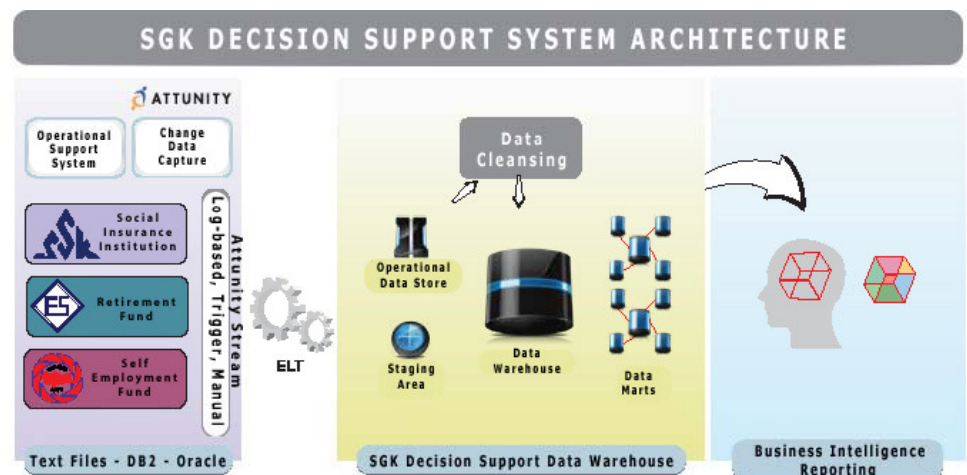
Ayla Gemalmaz

Decision Support Manager

SGK

### 実際の成果

異種混合環境において直面していた数多くの課題を解決する為、SGKとHavelsanは効果的に頻繁に発生する、DB2データベースからSGKのメインフレームシステムへのデータ抽出を行うためにAttunity StreamのローインパクトなCDC技術を導入しました。これにより、最新のデータがデータウェアハウスへとロードされ、ビジネスインテリジェンスに対する可用性を広げることとなりました。AttunityによるCDC技術のシームレスな導入によって、Oracleベースのビジネスインテリジェンス及びミドルウェア環境を強力に補うことができました。これによりユーザは最も最新で正確な情報がほんの数秒で入手できるようになりました。そして今日、SGKはITリソースへの依存を低減し、効率的なデータ処理を実現する技術を手に入れることとなりました。



### ■お問合せ先

株式会社

ハイ・アベイラビリティ・システムズ

ソリューション&

コンサルティング事業部

〒108-0023

東京都港区芝浦4-13-23

MS芝浦ビル

Tel 03-5730-8870

Fax 03-5730-8619

[inquiry\\_desk@ha-sys.co.jp](mailto:inquiry_desk@ha-sys.co.jp)

<http://sc.ha-sys.co.jp>

### リアルタイム情報のメリット

- ・タイムリーな情報の提供、ビジネスインテリジェンスの可用性、上級管理者や監査役、及び社会保障機関の2000を超えるユーザに対する迅速なレポートの提供
- ・トルコの人々に対し、最新の情報をタイムリーに提供することによる顧客満足度の向上
- ・SGKの3つの組織に関する一貫性のあるデータとレポート
- ・独自設計のレポーと実行と生成
- ・運用系システムのロード低減