

Atlantic Detroit Diesel-Allison Improved Service and Operational Efficiency With Attunity's ODR/CDC Solution

効率アップによるオーダー及び収入の倍増を実現した オン/オフハイウェイ製品の販売代理店



Atlantic Detroit Diesel-Allison とは…

Atlantic DDAはオン/オフロード製品の主要販売代理店であり、8カ所の拠点、148の乗り物をサポート、155以上の専門技術者、1,500万ドル以上分の構成部品及び交換部品在庫、といった包括的なサービスプロバイダーです。

目指したゴール

収入や顧客満足度アップにつながるサービス部門のオーダー処理能力向上と効率の改善。

ソリューション

Attunityのオペレーショナルデータレプリケーション (ODR)と、チェンジデータキャプチャ(CDC)ソリューションによるリアルタイム情報

Atlantic Detroit Diesel-Allisonについて

Atlantic Detroit Diesel-Allison, LLC (Atlantic DDA)は、中型/大型トラック、バス、消防車、救急車、発電システム、船舶推進/保守機材(商用または娛樂船)、建築及び工業設備を含むオン/オフハイウェイ市場に対する、販売、技術サポート、ディーゼルの設備点検、代替燃料エンジン、トランスミッションやそれに関連するコンポーネント、純正パーツ/アクセサリに関する機器の販売に携わる企業です。

目指したゴール

成長の機会を見てみると、Atlantic DDAは、より多くのオーダーを処理し、より多くの収入をハンドリングし、経営効率と顧客満足度の向上を目指す目的で企業主導をサービス部門の向上に置きました。上記のような目標を達成するため、Atlantic DDAは、効率化の向上と共に、例えば顧客が修理に出すものがいつ戻ってくるのを知りたい、などといった最も最新の情報を顧客に提示することができるように、サービス部門がリアルタイムな情報を取得できるようにせねばならないと考えました。リアルタイム情報にアクセスすることで、webアプリケーションで現在の情報を見ることができるよう最新の経営情報レポートを作成することも目標の一つでした。

課題

Atlantic DDAにとって、リアルタイムな情報取得は長い間課題とされてきました。iSeriesシステムとOracleシステム間での異種データ環境の統合と同期が必要とされていたからです。

評価結果

コンセプト実証の間、Atlantic DDAはAttunity ODRソリューションの、数千ものテーブル、1テラバイトを超すデータ量を扱う際のスループット測定値といった負荷試験結果に感銘を覚えました。3か月に及んだ評価試験期間においても適切な技術サポートを受けることができ、製品に対する不安感を取り除くことができました。

“我々は現在CDCソリューションと共にODRソリューションをサービス部門に導入し、更にビジネスを包含するパーツ、発電機、船舶3つの要素を持つこととなりました。ODRソリューションによりサービス部門が非常にうまく動いているので、我々は残課題についてもすぐに改善を見ることができるだろうと楽しみにしています。Attunity ODRが我々のビジネスにもたらした影響は言葉にできません”

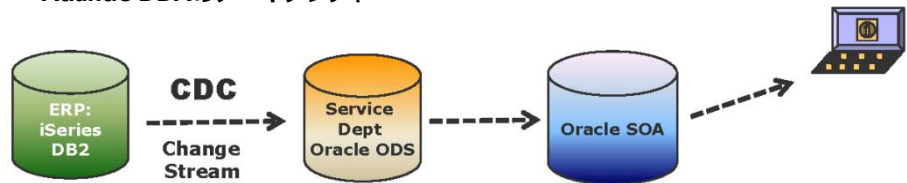
Will Ortiz

IT Director,
Atlantic DetroitDiesel-Allison

ソリューション

ソースとなるiSeriesシステムに対し、非常に少ないインパクトで行うことがソリューション選択の条件でした。Atlantic DDAは、DB2/400のデータベースジャーナルをモニタリングすることができ、必要なテーブルの変更点のみを抽出が可能なログベースでのCDCを実現するAttunityのOperational Data Replication (ODR)ソリューションを選択しました。高スループット且つニアリアルなソリューションは他にもありましたが、ログベース且つ変更点の即時反映を実現するODRソリューションは最小インパクトを達成しました。CDC技術はOracleのSOA Suiteを活用したFadel PartnerのService Repair Order Systemと併せて使用されました。

Atlantic DDAのアーキテクチャ



Attunityのオペレーショナルデータデータレプリケーションソリューションは、Atlantic DDAのような異種混合環境で成功を収めてきました。大量データロードの統合に対してAtlantic DDAは変更されたデータをリアルタイムで処理できるようになり、彼らは企業にとって重要なコストや時間を削減し、総合的な処理効率を上げるといった素晴らしい結果を得ました。

Atlantic Detroit Diesel-AllisonのIT DirectorであるWill Ortiz氏は次のように述べています。

“我々は現在CDCソリューションと共にODRソリューションをサービス部門に導入し、更にビジネスを包含するパーツ、発電機、船舶3つの要素を持つこととなりました。ODRソリューションによりサービス部門が非常にうまく動いているので、我々は残課題についてもすぐに改善を見ることができるだろうと楽しみにしています。Attunity ODRが我々のビジネスにもたらした影響は言葉にできません”

■お問合せ先

株式会社

ハイ・アベイラビリティ・システムズ

ソリューション &
コンサルティング事業部

〒108-0023

東京都港区芝浦4-13-23
MS芝浦ビル

Tel 03-5730-8870

Fax 03-5730-8619

inquiry_desk@ha-sys.co.jp

<http://sc.ha-sys.co.jp>



Atlantic DDAが得たリアルタイム情報による利点

- ・処理時間が20分からたったの3分になったことによる貴重な時間とコストの低減
- ・修理注文プロセスが2倍に高速化。それにより収入も2倍に。
- ・顧客への最新情報提示による顧客満足度アップ
- ・リアルタイムデータによる経営効率、レポート、ビジネスインテリジェンスの向上