

# GOLDENGATE®



## OVERSTOCK.COM STANDARDIZES ON GOLDENGATE FOR TRANSACTIONAL DATA MANAGEMENT

CASE STUDY



### ビジネスゴール

公開オンラインサイト(ショッピング・オークション)からトランザクションデータを抜き出して、Teradataのデータウェアハウスにデータを投入する顧客の消費傾向をひと目で把握し、的を絞ったマーケティング活動を効率的に行い、ビジネスを活性化させる。信頼出来るディザスタリカバリソリューションを構築するリアルタイムな顧客のデータを使ってより正確なレポートを作成し、質の高い分析を行うことにより、Overstock.com社が顧客それぞれに見合ったプロモーションが行えるようにする

### ソリューション

ダウンタイムの無いマイグレーション、リアルタイムデータウェアハウスの実現、システムの高可用性を実現する為にGoldenGateを採用

### Overstock.com社について

Overstock.com社は、オンラインで“在庫処分品”を扱う小売業者で、有名ブランド商品の格安販売をインターネット上でを行っています。小売業のリーディングカンパニーである同社は、品質の高い特価品をよりスマートに、より便利にオンラインで購入できるサービスを顧客に提供しています。

### チャレンジ

2004年のOverstock.com社の収益は、2002年の5倍、総利益はほぼ4倍となりました。ビジネスが年率100%で成長しているということを踏まえ、Overstock.com社は継続的な成長と増加する顧客の要望に対する対策をとることにしました。ウェブサイトにひと月あたり1,400万から1,800万のアクセスがあったという実績から、24時間365日顧客の取引をサポートして負荷の監視も行えるよう、オペレーション規模の縮小と簡素化の両方が必要だと判断しました。オンライン小売業者である以上、システムのダウンタイムは許されません。顧客が、Overstock.com社のサイトには常にアクセスできて、IT設備はいつでも使えるものと期待するようになってきているからです。

加えてOverstock.com社は、顧客の消費傾向をリアルタイムにひと目で把握し、マーケティング活動を効率化して、より効果的にウェブサイトでのビジネスを行いたいと考えていました。その第一歩として、Overstock.com社はTeradata社の顧客分析アプリケーションとTeradata® Warehouseを導入する事を決断しました。

### ソリューション

#### GoldenGateによるオペレーション合理化とリアルタイムデータのサポート

まず最初にOverstock.com社は、リテールサイトをサポートしているOracle 9iからTeradata V2R6 が稼働しているTeradata Warehouseへ顧客データを転送する為に、GoldenGateを採用しました。この選択は成功し、Overstock.com社は、複数環境へリアルタイムにデータ転送を行うにはGoldenGateが最適であることを認識しました。

Overstock.com社は、設備を合理化し、処理能力を強化する為、リテールサイト用データベースをRedHat Linuxで稼働しているOracle 9i RACからAIXで稼働するOracle 10gへマイグレーションすることも検討していました。そして、ダウンタイム



### お客様の声

“1日遅れのデータでは、我々にとっては無意味です。キャンペーンでE-mailを送信した際には、我々はその効果があったのかどうかを知る必要があります。顧客が正しい場所をクリックしているか、E-mailを見た顧客がサイトをチェックしに来たか、そしてこの顧客が商品を購入してくれるか、我々は知っておく必要があります。GoldenGateがあれば、我々は、1日、2日あるいは3日と待たずリアルタイムにこのようなデータにアクセスする事が出来るのです。”

Jack Garzella,  
Vice President Data Warehousing  
Reporting and Analytics  
Overstock.com

### GoldenGateがもたらしたもの

#### ダウンタイムゼロのシステムマイグレーション/アップグレードを実現

Overstock.comのショッピング・オークション向けシステムをOracle 9i RACからOracle10gへ、RedHat LinuxからAIXへ、ダウンタイムなしでマイグレーションすることができました。

を発生させる事無くマイグレーションを行える唯一の方法はGoldenGateを使用する方法だけだという結論に達したのです。

Overstock.com社は既に、リアルタイムな顧客データがもたらす利点について認識始めていました。Overstock.com社のデータウェアハウスレポート、分析部門担当の副社長であるJack Garzella氏によると、GoldenGateのおかげでど

んな時でもデータは最新で正確な為、新しいシステムへの移行は従業員にとつてそれほど難しいことではなかった、という事でした。

“1日遅れのデータでは、我々にとっては無意味です”と、Garzella氏は言います。“キャンペーンでE-mailを送信した際には、我々はその効果があったのかどうかを知る必要があります。顧客が正しい場所をクリックしているか、E-mailを見た顧客がサイトをチェックしに来たか、そしてこの顧客が商品を購入してくれるか、我々は知っておく必要があります。GoldenGateがあれば、我々は、1日、2日あるいは3日と待たずリアルタイムにこのようなデータにアクセスする事が出来るのです。そのスピードは目覚しく、各トランザクションの完全性も保たれているのです。”

GoldenGateを使うことでリアルタイムにデータへアクセス出来る為、Overstock.com社は通常処理に負荷を与えることなく、24時間レポート出力が可能になりました。過去には、1つのデータレポートを作成するのにシステムが長時間使用出来なくなった事があり、生産性を著しく減少させる要因になっていました。

“GoldenGateを使ってリアルタイムにデータにアクセスする事で、利益を出せているかどうか、ビジネスプロセスが機能しているかどうか、我々はすぐに把握する事が出来るのです。”とGarzella氏は述べています。“GoldenGateを使うことで、我々は今、消費者の動向を即座に追い、費用対効果を確認できる能力を手に入れたのです。”

### まとめ

#### データウェアハウス構築による恩恵

過去、Overstock.com社は全ての顧客を同じ様に扱うしかありませんでした。しかし今日では、マーケティングキャンペーンやサービスの対象にする顧客を選ぶ為に、顧客ごとの動向や購入履歴を分析ができるようになりました。

“我々は、どの顧客が1ドルのショッピングキャンペーンを好むか、あるいはどの顧客がディスカウントセクションでの買い物を好むか、を特定する事が出来ます。この様に顧客を見る力が、今までの私達にはありませんでした。”とGarzella氏は言います。“この情報により、より良いサービスを顧客に提供出来るようになりました。小売業界においては、顧客を理解することが全てなのです。”

### リアルタイムなデータを使った、データウェアハウス・レポート作成・分析

GoldenGateを使ってトランザクションデータをOracleからTeradataのデータウェアハウスへ“投入”することにより、最新データでレポートを作成し、15分ごとに新しいキャンペーンを行うことができるようになりました。

### 高可用性・災害対策

GoldenGateは、3つの公開サイト(リテール、オークション、旅行)の高可用性と災害対策実現の為に使われています。

### システム情報

#### ハードウェア/OS:

RedHat Linux, AIX

#### データベース:

Oracle 9i RAC, Oracle 10g,  
Teradata Database V2R6.0.2

#### アプリケーション:

Business Objects for  
Reporting/OLAP

購買要求が急速に増加している為、Overstock.com社は初めの1年以内、あるいはもっと早く、新システムの採算が取れるのではと期待しています。

データマイグレーション、リアルタイムデータウェアハウスプロジェクトに加え、Overstock.com社には、オンラインの公開サイトの可用性向上、ディザスタリカバリの実現の為、GoldenGateを使う計画があります。

### GoldenGate社について

GoldenGate Software社は、企業のデータの可用性、アクセス容易性、そしてパフォーマンスの最大化を可能にする、トランザクションデータ管理(TDM)ソリューションのリーダーです。GoldenGate社のテクノロジーにより、企業は異機種混合環境でトランザクションデータの抽出・転送・変換・反映・照合をリアルタイムに実行する事が可能となります。

世界中の300社以上の顧客において、GoldenGateは高可用性、耐障害性、そしてリアルタイムデータ統合における重要なイニシアチブに対する解決策を推進するために使用されています。主要顧客は以下の通り: Visa、Bank of America、Sabre Holdings、Comcast、Federated Investors、Mayo Foundation、UBS、Overstock.com等。

プライベートカンパニーであるGoldenGateの本社はサンフランシスコにあり、世界各地にセールスオフィスを持っています。

## GOLDENGATE®

### GoldenGate Software, Inc.

Corporate Headquarters:

Tel: +1 415-777-0200

Email: [sales@goldengate.com](mailto:sales@goldengate.com)

URL: <http://www.goldengate.com>

### GoldenGate Software Asia Pacific

Asia Pacific Headquarters:

Tel: +65 6887-6980

Email: [APSales@goldengate.com](mailto:APSales@goldengate.com)

URL: <http://www.goldengate.com>

### 株式会社ハイ・アベイラビリティ・システムズ

(日本国内販売代理店)

ソリューション & コンサルティング事業部

Tel: 03-5730-8870

Email: [inquiry\\_desk@ha-sys.co.jp](mailto:inquiry_desk@ha-sys.co.jp)

URL: <http://sc.ha-sys.co.jp/>