

GOLDENGATE®

GOLDENGATE SOFTWARE &
BANK OF AMERICA DELIVER
HIGHER STANDARDS

CASE STUDY



ビジネスゴール

大容量のトランザクションデータをリアルタイムに保護、転送、管理する
世界中に展開しているATMネットワークの可用性を向上させる
信頼できるディザスタリカバリソリューションを構築する
デビットカードが100%いつでも使用出来るようにする

ソリューション

可用性を高め、災害対策を行う為にGoldenGateを採用

お客様の声

“GoldenGateは将来を見据えたハードウェア・オペレーションシステムのサポート範囲の拡大を行っていますので、私たちが道を誤るような事はありません。そして、Bank of Americaもまた、常に将来を見据えた活動を行っているのです。”

Michele Schwappach,
Vice President Bank of America

Bank of America社について

Bank of Americaは世界最大の金融機関の1つであり、個人、中小企業、そして大企業に、銀行業務、投資、アセットマネージメント並びに金融商品、サービスを提供しています。

同社は、5800以上の支店、6100万人のBank of America社のデビットカード所有者、18,000台を越えるATM、1500万人以上のオンラインバンキング利用者を保有し、アメリカ合衆国内にて他に並ぶものが無いような利便性を3800万以上の個人顧客、中小企業に提供しています。

チャレンジ

より高いスタンダードを目指して

金融サービスのリーディング企業として、Bank of Americaは世界中にある18,000台のATMネットワークを維持し、また、1年で50億近いトランザクション、ピーク時には1秒間に少なくとも1200に達するようなトランザクションを処理しています。この世界中に広がるネットワークは、HP社のNonStop™サーバプラットフォームと、トランザクション処理を行うBASE24-atm®、BASE24-pos®を含むACI Worldwide社のBAS E24ソフトウェアシステムにより構成されています。

Bank of America社は、銀行業務、ATM/デビットカードシステムの為には欠かせないディザスタリカバリの為に、既製品を使用することに決めました。これらの受け入れを決定する際にまず考慮したのは、専用の内部サポート人員が不要な標準化されたソリューションであること、という点でした。更に同社は、HP NonStop K-Seriesから、HP NonStop S-Series へのマイグレーションを予定していました。前に述べたような高いレベルでトランザクションが稼動している中、初期マイグレーションにおいてはいかなるシステムエラーやダウンタイムの発生も許されませんでした。

Bank of America社の顧客は、ATMやポイントオブセール(POS)端末、基本銀行業務を行う為のウェブアクセス等、セルフサービスのネットワークを多く利用しています。1秒間に700～1200トランザクションが処理されており、1秒間のダウンタイムさえも許容する事は出来ません。Bank of America社は、様々な顧客との接点を保ちつつ、速やかにかつシステムを継続したままマイグレーションが可能なら、耐障害性、継続性に優れた強力なソフトウェアソリューションを必要としていました。



ソリューション

GoldenGateがBank of America社にもたらしたもの

Bank of America社は、トランザクションデータ管理の企業向けソリューションである、GoldenGateソフトウェアに答えを見出しました。GoldenGateは、主要なデータベース、システム環境の下で稼動し、トランザクションデータをリアルタイムに抽出、変換、転送することができます。

“我々は、他社製品の評価もしました。しかし、GoldenGateは我々が長期目標も達成できる、いう利点ももたらしてくれました。”とBank of America社のATM/デビットカードアプリケーション部門担当の副社長である、Michele Schwappach氏は述べています。

ATM/デビットカードシステムをサポートするような大きなデータベースをアップグレードするには、数日から数週間かかる事もあり、その間、重要なアプリケーションは、使用できなくなることもあります。

しかし、データベースに変更が発生したらその変更を取得し、反映するというGoldenGateの特長により、銀行システム管理者は、マイグレーション時にも、世界に広がるATM/デビットカードネットワークを稼動させておく事が出来ました。

システムのマイグレーションに加えて、Schwappach氏の部門では、GoldenGateを使うことで銀行業務の耐障害性を高める事が出来ました。重要な技術チームの人材を新製品のオペレーションの習得にさくことなく、です。

現在、HP NonStopからHP NonStop間の双方向でGoldenGateが使用されており、GoldenGateの能力はBank of America社の価値を更に高めています。また、新たな技術を調査・採用しながら銀行業務の災害対策計画の標準化が進められています。

Bank of America社では、GoldenGateにより、本番環境を複製した環境で新しいアプリケーションの事前テストを行うということも、可能になりました。

“GoldenGateには、増加し続けるATM/デビットカードネットワークのデータのような大量データをパフォーマンスに悪影響を及ぼす事無く複製できる、という特有の機能があるのです”と、Schwappach氏は述べています。

まとめ

将来に備えた計画

GoldenGateにより、Bank of America社は重要なデータベースファイルを含め、全てのシステムの冗長性を図る事が出来る様になりました。データベースファイルは、双方向に、そして、複製先システムやその他のプラットフォームにも共有されています。

Bank of America社は、毎年、前年よりも更に厳しい目標復旧時間(RTO)並びに新たなベンチマークを課しての、ディザスタリカバリ及びビジネス継続性のテストを行

GoldenGateがもたらしたもの

スムーズなシステムマイグレーション

データベースに変更が発生したらその変更を取得し反映するというGoldenGateの特長により、銀行システム管理者は、マイグレーション時にも、世界に広がるATM/デビットカードネットワークを稼動させておく事が出来ました。

最重要システム上のビジネスを維持

ATM、POSそしてウェブアプリケーションが、システム停止あるいはアップグレードの影響を受けないようにしました。Bank of Americaの顧客に、“いつもかわらないサービス”を提供しています。

システム情報

ハードウェア/OS:

HP NonStop

データベース:

HP NonStop, Enscribe, SQL

アプリケーション:

ACI Worldwide Base24 for ATM/POS

っています。この”意図的”な災害に対しても、GoldenGateは対応ができています。

Bank of America社では、ハードウェアのアップグレード、新システムへの移行という新規マイグレーションを円滑に行う為に、再度GoldenGateを使用する予定です。Bank of Americaの様な顧客が、最大限の柔軟性を持ってマイグレーションあるいはアップグレードを決断することができるよう、GoldenGateは新たなハードウェア、オペレーティングシステムをサポートし続けます。

Bank of Americaの継続的成長という課題に挑戦する為、Schwappach氏の部門は、彼らがサポートしているシステムの稼働能力、パフォーマンス、可用性の向上を確実なものとする為、今後も新たな手法を模索し続けていきます。この課題を達成するには、新たなハードウェアやアプリケーションを採用するだけでなく、ベンダー企業との関係を強化する事によっても達成が可能です。

“GoldenGateは将来を見据えたハードウェア・オペレーションシステムのサポート範囲の拡大を行っていますので、私たちが道を誤るような事はありません。そして、Bank of Americaもまた、常に将来を見据えた活動を行っているのです。”

GoldenGate社について

GoldenGate Software社は、企業のデータの可用性、アクセス容易性、そしてパフォーマンスの最大化を可能にする、トランザクションデータ管理(TDM)ソリューションのリーダーです。GoldenGate社のテクノロジーにより、企業は異機種混合環境でトランザクションデータの抽出・転送・変換・反映・照合をリアルタイムに実行する事が可能となります。

世界中の300社以上の顧客において、GoldenGateは高可用性、耐障害性、そしてリアルタイムデータ統合における重要なインシアチブに対する解決策を推進するために使用されています。主要顧客は以下の通り: Visa, Bank of America, Sabre Holdings, Comcast, Federated Investors, Mayo Foundation, UBS, Overstock.com等。

プライベートカンパニーであるGoldenGateの本社はサンフランシスコにあり、世界各地にセールスオフィスを持っています。

GOLDENGATE®

GoldenGate Software, Inc.

Corporate Headquarters:

Tel: +1 415-777-0200

Email: sales@goldengate.com

URL: <http://www.goldengate.com>

GoldenGate Software Asia Pacific

Asia Pacific Headquarters:

Tel: +65 6887-6980

Email: APSales@goldengate.com

URL: <http://www.goldengate.com>

株式会社ハイ・アベイラビリティ・システムズ

(日本国内販売代理店)

ソリューション & コンサルティング事業部

Tel: 03-5730-8870

Email: inquiry_desk@ha-sys.co.jp

URL: <http://sc.ha-sys.co.jp/>